



SYTELI, s.r.o., Duklianska 7, Michalovce 071 01

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

Základnou stratégiou vedenia spoločnosti SYTELI s.r.o., je jej stabilita na trhu, spokojnosť zákazníkov, udržanie vysokého stupňa kvality poskytovaných služieb, vrátane plnenia externých a interných požiadaviek a zásad z oblasti kvality, ochrany životného prostredia a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Cieľom je trvalé zvyšovanie efektívnosti a kvality poskytovaných výrobkov a služieb, integrovaného manažérskeho systému a zlepšovanie schopnosti pohotovo reagovať na vývoj trhu a meniace sa prostredie.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje k dodržiavaniu nasledujúcich princípov:

Politika manažérskeho systému kvality (QMS)

- plnenie deklarovaných záväzkov a požiadaviek v oblasti kvality a zavádzanie oparení na zabezpečenie naplnenia očakávaní zákazníkov pri využití služieb a činností spoločnosti,
- rozvíjanie systému riadenia kvality úmerne s narastajúcimi potrebami a očakávaniami zákazníkov, a ich nepretržité monitorovanie,
- vytváranie prostredia, kde sa všetci zamestnanci svojim podielom zúčastňujú na riadení a monitorovaní služieb a hľadajú vyššej efektívnosti a kvality svojej práce,
- prijímanie a vyhodnocovanie cieľov kvality,
- zabezpečenie riadenie procesov a rizík poskytovaných služieb,
- zvyšovanie kvalifikácie, odbornej spôsobilosti a povedomia zamestnancov.

Politika manažérskeho systému environmentu (EMS) a manažérskeho systému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP)

- plánovanie a realizovanie poskytovaných služieb tak, aby sa zabezpečilo plnenie a dodržiavanie požiadaviek s ohľadom na minimalizáciu nepriaznivých vplyvov a činností na životné prostredie, znižovanie rizík a eliminácia nebezpečenstiev,
- kladť dôraz na poskytnutie bezpečných a zdravých pracovných podmienok na prevenciu pracovných úrazov a poškodzovania zdravia pri práci s dôrazom na minimalizáciu rizík BOZP,
- poskytnúť rámec na stanovenie konkrétnych cieľov, ich vyhodnocovanie a sústavne zlepšovať systém environmentálneho manažmentu a systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
- dodržiavať právne predpisy upravujúce vzťahy k životnému prostrediu a BOZP,
- zvyšovať povedomie všetkých zamestnancov o najlepších postupoch a princípoch ochrany životného prostredia a BOZP.

Vedenie spoločnosti SYTELI, s.r.o. sa zaväzuje podporovať a vytvoriť podmienky pre plnenie záväzkov vyhlásenej politiky a cieľov integrovaného manažérskeho systému a zdokonaľovať tieto systémy, trvalo zlepšovať ich efektívnosť a integritu v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ISO 45001:2018

V Košiciach, 28.02.2024

.....
Konateľ spoločnosti
SYTELI, s.r.o.